



ANEXO II : CATÁLOGO DE PETICIONES

A continuación, se presenta el catálogo de peticiones, circunscrito al servicio de resolución de peticiones dentro de la línea de servicios de operación. Para cada petición del catálogo, se indica si está sujeta o no al control del cambio. La versión actualizada y vigente del catálogo de peticiones para la presente licitación se puede consultar en:

<https://ws001.sspa.juntadeandalucia.es/confluence/pages/viewpage.action?pageId=127307123>

PETICIÓN	GESTIÓN DEL CAMBIO
Alta/baja/modificación usuario de aplicación	No
Alta/baja/modificación usuario de directorio activo	No
Alta/baja/modificación usuario de correo	No
Alta/baja/modificación usuario de sistema operativo	No
Alta/baja/modificación usuario de BBDD	No
Alta/baja/modificación reserva de IP estática	Sí
Alta/baja/modificación de nombre DNS	Sí
Alta/Baja/Revisión de conectividad entre sistemas	No
Alta/Baja/Modificación regla de FW	Sí
Alta/Baja/Modificación publicación URL en Internet y redirección interna a web publicada	Sí
Alta/Baja/Modificación de asignación de drivers en la configuración de Citrix	No
Creación/Modificación/Eliminación de aplicación virtualizada o acceso en escritorio virtual	Sí
Reinicio/parada/arranque de servicios o servidores	No
Instalación/Actualización/Desinstalación de software de base	Sí
Asignación/Modificación/Eliminación de recursos (CPU, memoria, disco)	Sí
Alta/baja/modificación de job, estadísticas o parámetros BBDD	Sí
Ejecución/Parada/Reinicio de cualquier proceso, job, refresco de una BBDD	No
Alta/baja/modificación política de directorio activo	Sí
Alta/baja/modificación grupos de directorio activo	Sí
Alta/baja/modificación de sites de directorio activo	Sí
Autorización/Desautorización roles DHCP, DNS y clúster de directorio activo	Sí
Alta/baja/modificación de política de backup	No
Importación de datos de producción en preproducción	Sí
Restore de backup	Sí
Alta/baja/modificación de política de publicación de log	No
Solicitud puntual de log	No



PETICIÓN	GESTIÓN DEL CAMBIO
Exportación de datos de operacional o backup	Sí
Petición de datos no sensibles	No
Petición de datos sensibles	No
Informe situación de plataforma	No
Alta/baja/modificación indicador de negocio	No
Alta/baja/modificación de MV para administración propia	Sí
Alta/Baja/Modificación de un repositorio para el almacenamiento de ficheros	Sí
Alta/Baja/Modificación de acceso un repositorio para el almacenamiento de ficheros	No
Petición de generación de nuevos informes ECH/Jasper	No
Solicitud de información técnica de sistema/comunicaciones	No
Solicitud de parada de una plataforma o aplicación	No
Alta/Baja/Modificación de acceso en la aplicación de Aplicaciones de Distritos	No
Alta/Baja/Actualización/Modificación de certificados	Sí
Bajas plataformas	No
Alta/Baja/Modificación de proxy NGYNX	Sí
Cambios de sistemas	Sí